

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. министра образования и науки  
Тамбовской области  
Т.П. Котельникова  
2023 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ТОГБОУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»**  
**(наименование организации)**  
**на 2023 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией    | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)       | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |  |                                      |  |   |                             |
| 1.Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в | 1. Анализ документов, размещенных на сайте, в контексте действующего законодательства  | 1 квартал 2023 года                  | Зверева Н.А., заместитель директора<br>Передкова К.И., старший инструктор-методист |   |                             |
|   | 2. Обновление информации о деятельности образовательной организации в соответствии с действующим законодательством на официальном сайте. | 1 квартал 2023 года                  | Передкова К.И., старший инструктор-методист  |   |                             |

|  |   |                                |   |  |  |
|--|---|--------------------------------|---|--|--|
| <p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>   | <p>3. Обеспечение наличия на официальном сайте ТОГБОУ ДО «ОДЮСШ» информации о дистанционных способах обратной связи, в частности:<br/>- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</p>   |                                |   |  |  |
| <p>2. Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».<br/>Выявить причины неудовлетворенности, усилить контроль за обеспечением их качества.</p> | <p>Проинформировать родителей о деятельности ТОГБОУ ДО «ОДЮСШ» через официальный сайт.<br/>Разработать анкету для опроса об удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности ТОГБОУ ДО «ОДЮСШ», размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»</p>   | <p>1 квартал<br/>2023 года</p> | <p>Зверева Н.А.,<br/>заместитель<br/>директора<br/><br/>Передкова К.И.,<br/>старший инструктор-методист</p> |  |  |
| <p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>  |   |                                |   |  |  |
| <p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>  | <p>1. Активизировать работу по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг на официальном сайт.<br/>Разработать анкету для опроса об удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг ТОГБОУ ДО «ОДЮСШ».<br/>2. Мониторинг использования электронного ресурса:<br/><a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a>,</p> | <p>1 квартал<br/>2023 года</p> | <p>Зверева Н.А.,<br/>заместитель<br/>директора<br/><br/>Передкова К.И.,<br/>старший инструктор-методист</p> |  |  |

|   |  |                     |   |  |  |
|---|--|---------------------|---|--|--|
|   | обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуги своевременно реагировать.   |                     |   |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |                     |   |  |  |
| Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-колясочников.                      | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;<br>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;<br>- предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе | 3 квартал 2023 года | Малахов Д.П.,<br>директор<br>Рязанов Е.А.,<br>Заместитель<br>директора по АХД         |  |  |
| Недостаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.                                 | Издание приказа и инструктирование лиц, ответственных за оказание помощи по сопровождению инвалидов в помещении учреждения   | Февраль 2023        | Малахов Д.П.,<br>директор   |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |  |                     |   |  |  |
| Обратить внимание на уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя | Внутрифирменное обучение «Основные направления, принципы, формы организации совместной работы с родителями».   | Апрель 2023         | Зверева Н.А.,<br>заместитель<br>директора<br>Попова А.А.,<br>заместитель<br>директора |  |  |

|   |   |                                  |   |  |  |
|---|---|----------------------------------|---|--|--|
| <p>образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.<br/>Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p> | <p>Административный контроль по соблюдению профессиональной этики</p>   |                                  |   |  |  |
| <p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>   |   |                                  |   |  |  |
| <p>Обратить внимание на уровень удовлетворенность условиями оказания услуг.<br/>Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>  | <p>1.Пополнение материально-технической базы:<br/>- установка домофона, турникета для обеспечения безопасного входа в здание;<br/>- пополнение инвентаря.<br/>2.Размещение на официальном сайте и в социальных сетях публикаций о деятельности школы. Популяризация работы ТОГБОУ ДО «ОДЮСШ» через средства массовой информации и сети Интернет</p> | <p>1-4 квартал<br/>2023 года</p> | <p>Малахов Д.П.,<br/>директор<br/>Передкова К.И.,<br/>старший инструктор-методист</p> |  |  |